



Magic Hill - Conditions Générales de Réservation

À Magic Hill, chaque retraite est une collaboration fondée sur la confiance et le soin. Lorsque nous confirmons vos dates, nous consacrons notre temps et notre énergie à préparer le lieu, le jardin et l'atmosphère pour que tout soit prêt à votre arrivée. Ces conditions existent pour honorer cet engagement mutuel et garder notre fonctionnement clair, simple et juste pour chacun.

1. À qui nous nous adressons

Magic Hill est réservé exclusivement aux **groupes privés** animés par des facilitateurs, enseignants, coachs ou organisateurs d'événements.

Chaque réservation donne à votre groupe **l'usage privatif du lieu** pour les dates convenues.

2. Acompte et modalités de paiement

Pour confirmer votre réservation, nous demandons un **acompte non remboursable de 90 par nuit de séjour**.

Vos dates sont considérées comme confirmées dès réception de cet acompte.

Le solde du paiement est dû 30 jours avant le début de votre événement.

Si le solde n'est pas réglé à cette date, nous nous réservons le droit de libérer la réservation.

Nous considérons cet acompte comme un **engagement mutuel**.

Lorsque nous bloquons des dates pour vous, nous y consacrons du temps, de l'énergie et de la préparation.

L'acompte vous garantit que Magic Hill est bien à vous - et nous donne la confiance nécessaire pour préparer votre venue avec soin.

3. Annulation et report

Nous comprenons que les plans puissent évoluer.

Notre intention est de rester équitables et souples, dans la mesure du possible.

- **Report (plus de 60 jours avant l'arrivée) :**

Vous pouvez reporter une fois votre séjour sans frais supplémentaires, sous réserve de disponibilité.

- **Annulation (plus de 60 jours avant l'arrivée) :**

Votre acompte non remboursable sera conservé, mais tout autre paiement déjà effectué vous sera remboursé.

- **Annulation (moins de 60 jours avant l'arrivée) :**

Tous les paiements deviennent non remboursables, car il est alors très difficile de relouer ces dates à court terme.

Nous recommandons vivement aux organisateurs de souscrire une **assurance voyage ou événement** couvrant les imprévus ou les urgences.

4. Assurance et responsabilité

Les facilitateurs doivent disposer de leur **propre assurance professionnelle** couvrant toutes les personnes présentes pendant le séjour.

Bien que nous prenions grand soin de maintenir un environnement sûr et accueillant, Magic Hill ne peut être tenu responsable :

- des blessures, maladies ou pertes d'effets personnels ;
- des accidents survenus pendant les activités organisées ;
- ou de circonstances indépendantes de notre volonté (météo, retards de transport, force majeure, etc.).

Nous invitons chaque personne à s'assurer qu'elle dispose d'une couverture d'assurance adéquate.

5. Soin et respect du lieu

Magic Hill est un lieu vivant – un espace de soin, de créativité et de communauté.

Nous demandons à toutes les personnes présentes de :

- traiter la maison, le mobilier et les jardins avec respect ;
- signaler tout dommage accidentel dès que possible ;
- respecter la nature paisible de notre environnement.

Nous ne demandons pas de caution formelle, dans la confiance que nos hôtes partagent nos valeurs de bienveillance et de responsabilité.

6. Repas et intervenants externes

Vous êtes libres d'inviter vos propres chefs, cuisiniers ou thérapeutes.

Nous vous demandons simplement de **nous en informer à l'avance**, afin d'assurer une bonne organisation des espaces, du matériel et du flux d'énergie.

Si vous souhaitez des recommandations locales, nous serons heureux de partager nos contacts de confiance.

7. Arrivée et départ

Nous savons que les transports publics et les transferts peuvent rendre les horaires de voyage parfois complexes.

C'est pourquoi **les horaires d'arrivée et de départ sont flexibles**, et nous faisons toujours de notre mieux pour nous adapter aux besoins de votre groupe.

Cette souplesse fait partie de l'esprit Magic Hill : nous voulons que votre arrivée et votre départ soient simples et sereins.

8. Taille du groupe

Magic Hill peut accueillir confortablement **jusqu'à 17 personnes au total** – généralement **14 participants et jusqu'à 3 facilitateurs**.

Toute variation peut être discutée à l'avance afin d'assurer le confort et la sécurité de tous.

Il n'y a **aucun nombre minimum requis** pour que votre retraite ou événement ait lieu.

Nous croyons que chaque rencontre – qu'elle soit grande ou intime – porte sa propre magie. Alors que de nombreux lieux imposent un minimum de participants, nous préférons rester ouverts et flexibles.

Pour nous, l'essentiel est que le lieu reste vivant et au service de la création – plutôt que limité par des règles qui n'ont de sens que pour les chiffres.

9. Utilisation du lieu

Magic Hill est conçu pour des rassemblements conscients, créatifs et régénérateurs.

Nous vous demandons que toute utilisation du lieu respecte cet esprit :

pas de fêtes bruyantes, de musique amplifiée la nuit, ni de comportements perturbateurs.

10. Force Majeure

En cas de circonstances indépendantes de notre volonté (catastrophe naturelle, restrictions gouvernementales, etc.), nous vous proposerons de **reporter votre séjour** à des dates convenues ensemble.

Aucun remboursement ne pourra être effectué, mais nous ferons de notre mieux pour trouver une solution juste et équitable.

11. Acceptation des conditions

En confirmant votre réservation et en versant l'acompte, vous reconnaissiez avoir lu et accepté les présentes **Conditions Générales de Réservation**.

Elles visent à instaurer clarté, respect et fluidité – pour que nous puissions tous nous concentrer sur l'essentiel : la magie de votre séjour.

★ Magic Hill

Un lieu de ressourcement, de création & de connexion

📍 Sud de la France

🌐 www.magichill.fr

✉️ hello@magichill.fr

